

## **CERTIFICADO DE GARANTIA**

Este documento establece las condiciones bajo las cuales **BRAIN TECH PERÚ S.A.C** brinda garantía a sus equipos de punto de venta y soluciones tecnológicas. La garantía cubre defectos de fabricación y funcionamiento siempre que el uso se realice conforme a lo indicado en el manual del producto y según lo dispuesto en el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º29571).

La cobertura tiene una duración de 12 meses para productos nuevos, 6 meses para productos seminuevos y 12 meses para productos adaptados (pantalla nueva con CPU seminuevo).

### **1. Cobertura de la Garantía**

- El equipo debe utilizarse de acuerdo con el manual del usuario, evitando condiciones que puedan dañarlo.
- Es indispensable conservar los comprobantes de compra.
- La garantía no es transferible a terceros en caso de reventa, salvo autorización expresa de **BRAIN TECH PERÚ S.A.C.**

### **2. Procedimiento en caso de falla**

- La revisión del equipo deberá realizarse en las oficinas o centros autorizados de **BRAIN TECH PERÚ S.A.C**, a fin de determinar el origen de la falla conforme a los procedimientos establecidos.
- El cliente asumirá los costos de envío.
- Si la falla es atribuible al cliente, este asumirá los costos de reparación.
- En caso de que el cliente se niegue a permitir la revisión técnica por parte de **BRAIN TECH PERÚ S.A.C**, la garantía no podrá activarse ni aplicarse beneficio alguno.

### **3. Exclusiones de Garantía**

La Garantía no cubre:

- Daños por uso indebido, golpes, mala manipulación, voltajes inadecuados, cortes eléctricos, humedad, líquidos o condiciones ambientales extremas.
- Daños ocasionados por desastres naturales o fuerza mayor.
- Intervenciones, revisiones o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Desgaste natural por uso continuo.
- Número de serie alterado, removido, ilegible o no coincidente con los registros de la empresa.

### **4. Cambios y Devoluciones**

- Los cambios y devoluciones proceden solo si el defecto de fabricación ocurre dentro de los 7 primeros días desde la compra.
- Pasado este plazo, solo procede la reparación bajo garantía o la emisión de una nota de crédito.
- La empresa puede optar por reparar el producto antes de reemplazarlo.
- El equipo debe estar en perfecto estado, sin daños físicos, con accesorios y empaques completos.
- Si la devolución es aprobada, el reembolso se realizará en un plazo de 3 días hábiles.
- No procederán cambios ni devoluciones si el equipo presenta daños físicos, desgaste o manipulación no autorizada.

5. **Validez de la Garantía**

- La garantía comienza a partir de la fecha de compra y tiene vigencia únicamente dentro del territorio nacional.
- El tiempo que dure la reparación no será descontado del plazo total de garantía.

6. **Limitaciones de Responsabilidad**

- Los repuestos utilizados serán originales o aprobados por BRAIN TECH PERÚ S.A.C.
- Si el equipo es reemplazado, la garantía se renovará desde la fecha de entrega del nuevo equipo.
- La empresa no se responsabiliza por daños indirectos, pérdida de ingresos o inconvenientes ocasionados por la falla del producto.

**Base Legal:** Este certificado se emite conforme a la **Ley N.º 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor de Perú**.

\*La ampliación de los Términos y Condiciones de la Garantía lo pueden encontrar en

ATENCIÓN TÉCNICA: 938 238 368, 908 933 724

BRAIN TECH PERÚ S.A.C